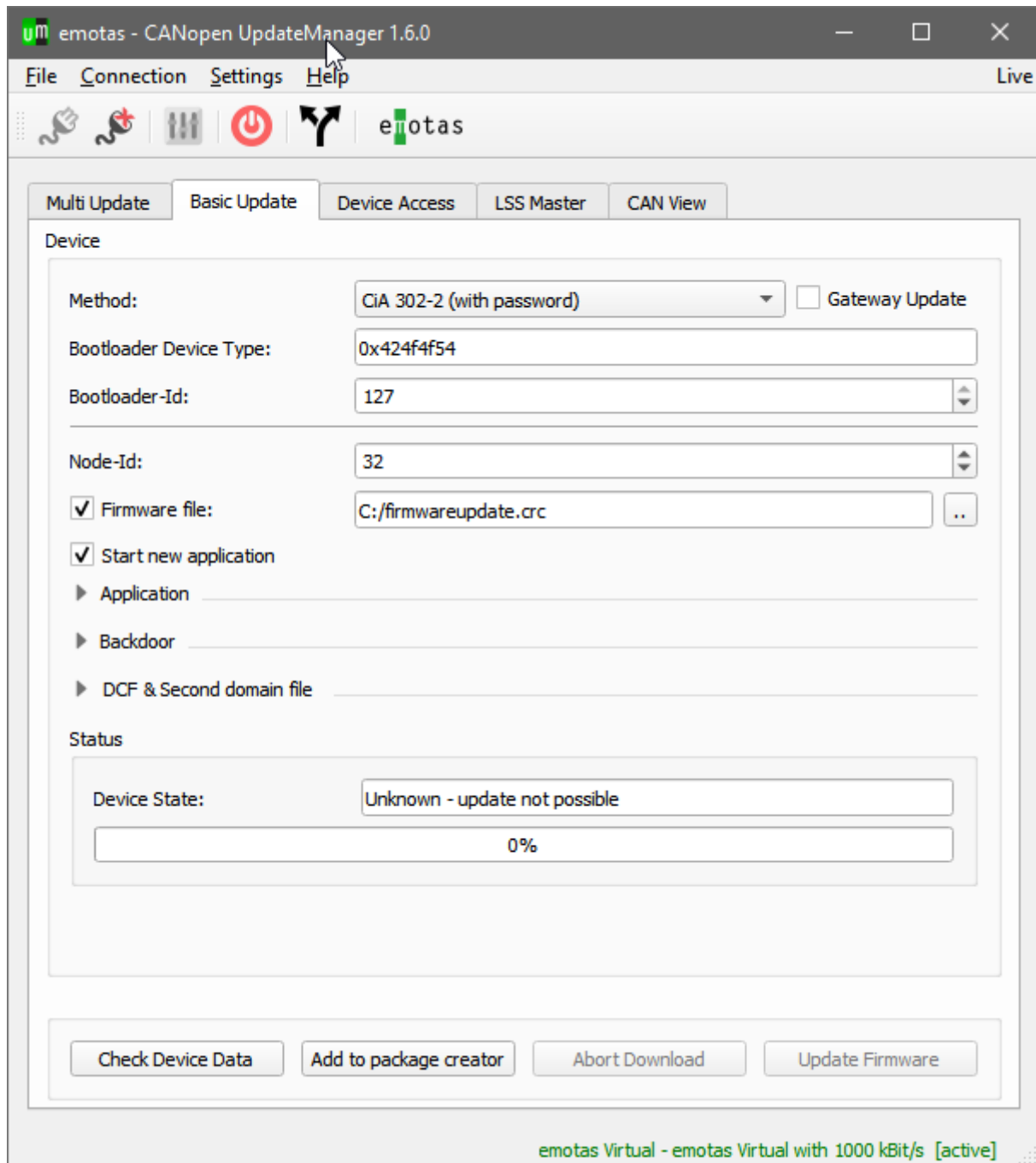


Erweiterungshandbuch CANopen UpdateManager



Ablehnungshinweis

Die von der emotas embedded communication GmbH gelieferten Programme und Dokumentation werden mit großer Sorgfalt erstellt und in verschiedenen Szenarien geprüft und getestet. Trotzdem kann emotas embedded communication GmbH keine Gewähr oder Haftung übernehmen, dass die Software oder die Dokumentation fehlerfrei bzw. für spezielle Anwendungszwecke geeignet ist. Insbesondere Beschreibung und die technischen Daten sind keine zugesicherten Eigenschaften im rechtlichen Sinne. Für Folgeschäden, welche aufgrund der Benutzung der Programme auftreten, wird daher jedwede juristische Verantwortung oder Haftung ausgeschlossen.

Die emotas embedded communication GmbH hat das Recht Änderungen an den beschriebenen Produkten bzw. an der Dokumentation der Produkte ohne vorherige Mitteilung durchzuführen, wenn die Änderungen der Zuverlässigkeit, Qualitätssicherung oder dem technischen Fortschritt dienen. Sämtliche Rechte an den Produkten einschließlich der Dokumentation liegen bei emotas embedded communication GmbH. Weitergabe an Dritte oder die Vervielfältigung, auch in Auszügen, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der emotas embedded communication GmbH erlaubt. Ausgenommen davon die Kopien, welche zu Zwecken der Sicherung erstellt werden. Der Anwender trägt die Verantwortung, dass diese Kopien nicht in den Besitz Dritter gelangen.

Für Hinweise auf Fehler sind wir Ihnen dankbar und bitten um Benachrichtigung. Wir werden die Hinweise schnellstmöglich überprüfen und berücksichtigen.

Copyright

© 2019 emotas embedded communication GmbH

Fritz-Haber-Str. 9

D-06217 Merseburg

Tel. +49 3461/79416-0

Fax. +49 3461/79416-10

service@emotas.de

<http://www.emotas.de>

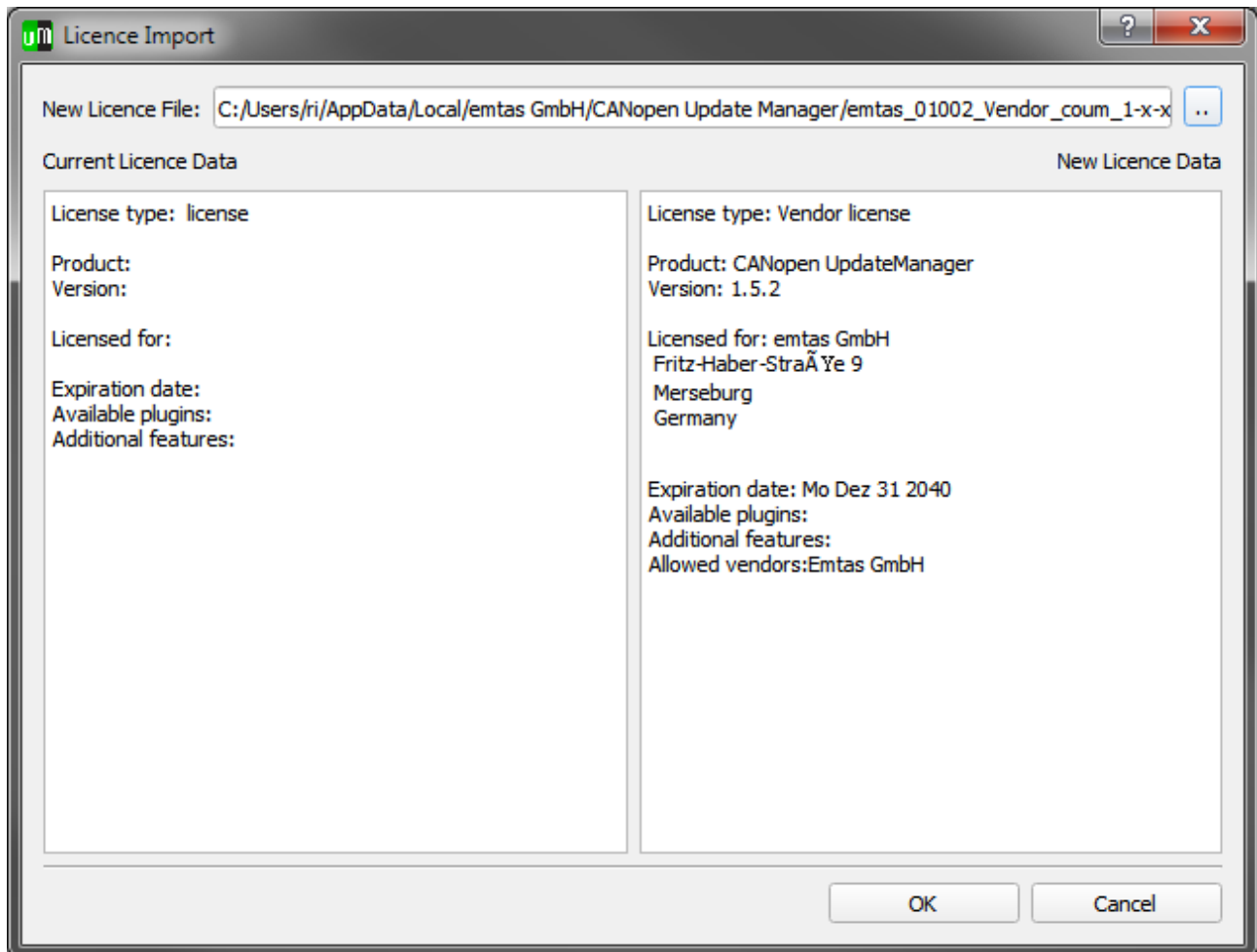
Inhaltsverzeichnis

1. Vendor Lizenz.....	4
1.1. Vendor Lizenz laden.....	4
1.2. Hersteller-Gerät aktualisieren.....	4
2. Support & Kontakt.....	6

1. Vendor Lizenz

1.1. Vendor Lizenz laden

Das Laden der Vendor Lizenz erfolgt über den Menüpunkt „Settings“ -> „Update Licence File“:



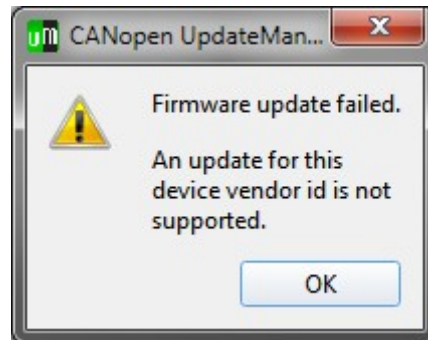
In diesem Dialog werden die Eigenschaften der derzeitigen und der neuen Lizenz angezeigt. Bei einer Vendor Lizenz steht als „License type“ „Vendor license“ da.

Des Weiteren steht in der letzten Zeile eine Liste mit erlaubten Herstellernummern bzw mit den Herstellernamen soweit bekannt.

1.2. Hersteller-Gerät aktualisieren

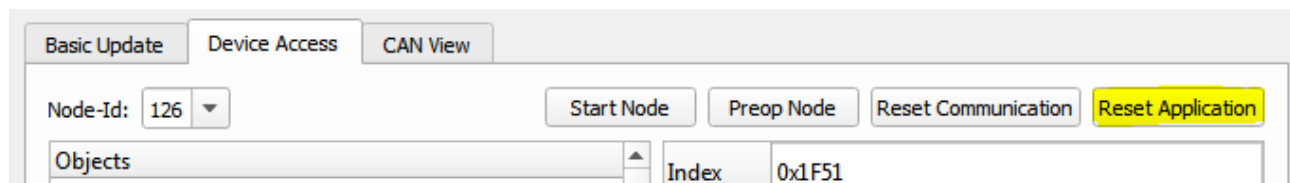
Das Aktualisieren eines Geräts mit dieser Lizenz unterscheidet sich nicht von dem bisherigen Verfahren, mit der Ausnahme, dass der Bootloader des Geräts im Objekt 0x1018:01 (Identity Object:Vendor Id) eine der Herstellernummern haben muss, die in der Lizenz aufgeführt sind.

Ist dies der Fall läuft das Update wie gewohnt durch, ansonsten bricht der Update-Vorgang mit folgender Fehlermeldung ab:



Beachten Sie, dass sich das Gerät anschließend im Bootloader Modus befindet.

Sie können über den Tab „Device Access“ die Applikation starten in dem Sie die korrekte Bootloader Node Id einstellen (z.B. 126 für EnergyBus) und anschließend „Reset Application“ drücken.



2. Support & Kontakt

Bei Fragen und Problemen unterstützt Sie unser Supportteam gern per E-Mail (support@emotas.de) oder telefonisch unter der 03461/794160. Falls sich das Gerät anders verhält als erwartet ist oft ein Mitschnitt der CAN-Telegramme bei der Analyse der Ursachen hilfreich. Bitte schicken Sie uns daher bei solchen Fragen ein exportiertes CAN-Logging per E-Mail; idealerweise auch vor einer telefonischen Kontaktaufnahme.

Bitte beachten Sie, dass die Erweiterungen des CANopen UpdateManager keine zugesicherten Eigenschaften des Produkts darstellen und nur eingeschränkter Support dafür gegeben werden kann.